TIP 0.7 - Découvrir et utiliser Windows 11

Fiche de révision - Fondamentaux TIP

Niveau : Débutant **Durée :** 45-60 min **Module :** Fondamentaux TIP

1. Les éléments essentiels de Windows 11

Élément	Rôle
Bureau	Espace de travail principal avec icônes, raccourcis et barre des tâches.
Menu Démarrer	Lance les applications, permet la recherche et donne accès aux fonctions d'arrêt/redémarrage.
Barre des tâches	Affiche les applications épinglées ou ouvertes et certaines fonctions système.
Explorateur de fichiers	Permet de gérer fichiers, dossiers, lecteurs et emplacements réseau.
Paramètres	Interface principale de configuration de Windows 11.

2. Fichiers, dossiers et extensions

Les fichiers sont organisés dans des dossiers et sous-dossiers. L'extension indique généralement la nature du fichier : **.pdf**, **.docx**, **.jpg**, **.exe**...

Copier conserve l'original et crée une seconde version. **Déplacer** change l'emplacement du fichier.

Réflexe sécurité

Afficher les extensions aide à repérer des fichiers trompeurs comme **facture.pdf.exe**.

3. Raccourcis essentiels

Raccourci	Action
Windows + E	Ouvrir l'Explorateur de fichiers.
Windows + I	Ouvrir les Paramètres.
Windows + R	Ouvrir Exécuter.
Windows + L	Verrouiller la session.
Ctrl + Maj + Échap	Ouvrir le Gestionnaire des tâches.
Alt + Tab	Passer d'une fenêtre ouverte à une autre.

Outils Windows et diagnostic

4. Outils intégrés à connaître

Outil / commande	Utilité
winver	Affiche l'édition, la version et le build de Windows.
msinfo32	Affiche les informations détaillées du système et du matériel.
devmgmt.msc	Ouvre le Gestionnaire de périphériques.
diskmgmt.msc	Ouvre Gestion des disques.
services.msc	Permet de consulter les services Windows.
Gestionnaire des tâches	Surveille processus, CPU, RAM, disque et réseau.
Observateur d'événements	Consulte les journaux système, application et sécurité.

5. Paramètres et Panneau de configuration

Windows 11 utilise principalement l'application **Paramètres**. Certaines fonctions historiques restent toutefois accessibles depuis le **Panneau de configuration**.

Il est plus utile de connaître le nom de la fonction recherchée que de mémoriser uniquement un chemin de menus, car l'interface évolue avec les versions de Windows.

6. Verrouiller, arrêter et redémarrer

Windows + L verrouille la session. **Redémarrer** ferme puis relance complètement Windows. L'arrêt forcé doit rester une solution de dernier recours.

Bon réflexe

Avant un arrêt ou un redémarrage, vérifier que les documents de l'utilisateur sont enregistrés.

7. Méthode de diagnostic

Séquence à retenir

Identifier le système → observer les symptômes → utiliser l'outil adapté → identifier la cause → corriger → vérifier le résultat

Exemple : une clé USB n'apparaît pas dans l'Explorateur. Vérifier d'abord le Gestionnaire de périphériques puis Gestion des disques. Si le volume existe mais n'a pas de lettre, le problème n'est pas nécessairement matériel.

Pratique, examen et mémo

8. Manipulation pratique

Sur un poste Windows 11, relever : édition Windows, version, build, processeur, RAM, type du système, lettre du volume Windows, système de fichiers et nom de la carte réseau.

Tester ensuite : **Windows + E**, **Windows + I**, **Windows + R**, **Alt + Tab** et **Ctrl + Maj + Échap**.

9. Cas pratique à retenir

Si un périphérique est visible dans le Gestionnaire de périphériques mais pas dans l'Explorateur, vérifier sa présence dans Gestion des disques, son système de fichiers et l'existence d'une lettre de lecteur.

Point examen

Lors d'un incident sous Windows 11, utiliser une démarche méthodique : **identifier** → **observer** → **diagnostiquer** → **corriger** → **vérifier**. Utiliser les outils intégrés avant de modifier la configuration au hasard.

10. À retenir

- **Windows + E** : Explorateur de fichiers.
- **Windows + I** : Paramètres.
- **Windows + R** : Exécuter.
- **Windows + L** : verrouiller la session.
- **Ctrl + Maj + Échap** : Gestionnaire des tâches.
- **devmgmt.msc** : Gestionnaire de périphériques.
- **diskmgmt.msc** : Gestion des disques.
- **msinfo32** : informations détaillées du système.
- **services.msc** : services Windows.
- **Extension** : indique généralement le type d'un fichier.
- **Copier** : crée une seconde version ; **déplacer** : change l'emplacement.
- **Avant de modifier** : observer et identifier la cause.

Réflexe final

Sous Windows 11, rechercher d'abord les informations avec les outils intégrés et vérifier l'effet de toute correction avant de poursuivre.