

CT 0.4 - Évaluer ses acquis après la formation

TIP

Fiche de diagnostic avant la préparation au concours externe de technicien territorial - spécialité informatique et systèmes d'information.

Objectif et consigne

Ce document ne constitue pas une épreuve officielle du concours. Il sert à repérer les connaissances déjà solides et les points à approfondir après TIP. Répondez sans documentation dans un premier temps, puis corrigez-vous.

Temps conseillé : 25 à 35 minutes. Barème : 20 points : 12 points pour les questions, 8 points pour la situation professionnelle.

Grille d'auto-positionnement

Domaine	À l'aise	À consolider
Postes Windows et Linux	☐	☐
AD, DNS, DHCP et comptes	☐	☐
Adressage IP, réseau et diagnostic	☐	☐
Sécurité, sauvegardes et droits	☐	☐
Support, documentation, communication	☐	☐

Questions de diagnostic - 12 points

1. DNS (2 pts) - À quoi sert un serveur DNS ? Citez une vérification simple lorsqu'un nom de serveur ne se résout pas.
2. DHCP (2 pts) - Un poste reçoit une adresse 169.254.x.x. Quelle hypothèse formulez-vous et quelles sont vos deux premières vérifications ?
3. Réseau (2 pts) - À quoi sert une passerelle par défaut ? Quelle différence essentielle entre un switch et un routeur ?
4. Comptes et droits (2 pts) - Pourquoi attribuer des permissions à des groupes plutôt qu'individuellement ? Citez un principe de sécurité associé.
5. Sauvegardes (2 pts) - Pourquoi une sauvegarde non testée ne garantit-elle pas la reprise d'activité ?
6. Support (2 pts) - Avant une modification risquée sur un poste d'agent, quelles précautions et informations devez-vous prévoir ?

Mise en situation - 8 points

Contexte : dans une communauté de communes, plusieurs agents de l'accueil ne peuvent plus accéder à une application métier. Les autres services utilisent normalement Internet. L'accueil du public est perturbé. Le responsable vous demande une action immédiate.

Travail demandé

- A. Prioriser (2 pts). Expliquez pourquoi l'incident peut être prioritaire et quelles informations vous recueillez en premier.
- B. Diagnostiquer (3 pts). Proposez une démarche ordonnée comprenant au moins quatre vérifications pertinentes, sans conclure prématurément.
- C. Communiquer et tracer (3 pts). Expliquez ce que vous communiquez aux agents, au responsable et ce que vous consignez dans le ticket.

Trame de réponse conseillée

Étape	Éléments à noter
Périmètre et impact	Services touchés, début, postes concernés, effet sur le public
Hypothèses	Poste, réseau, DNS, application, authentification, serveur, prestataire
Contrôles	Tests reproductibles, journaux, état des services, changements récents
Communication	Mesures de contournement autorisées, délai de prochain point, escalade
Traçabilité	Chronologie, tests, décisions, actions, résultat et clôture

Méthode pour progresser

À l'issue du diagnostic, classez vos révisions en trois niveaux : acquis (révision rapide), fragile (fiche et exercice ciblés), non acquis (reprise du cours TIP et mise en pratique). Pour le concours, entraînez-vous à justifier une démarche autant qu'à trouver une solution.

Interprétation indicative du résultat

Score	Orientation pédagogique
16 à 20	Socle TIP solide : approfondir analyse, argumentation et contexte territorial
11 à 15	Socle satisfaisant : reprendre les thèmes fragiles et pratiquer
0 à 10	Consolider les fondamentaux TIP avant les approfondissements CT

Corrigé commenté et barème

Les formulations proposées sont des exemples. Toute réponse techniquement correcte, justifiée et adaptée au contexte peut être valorisée.

1. DNS - 2 pts : Associe des noms à des adresses IP (et autres enregistrements). Exemple : vérifier le DNS configuré puis effectuer une résolution avec nslookup ou dig. (1 + 1 pt)
2. DHCP - 2 pts : Une adresse IPv4 de lien local peut signaler l'absence de bail DHCP utilisable. Vérifier la connectivité locale/VLAN puis le serveur ou relais DHCP et le renouvellement du bail. (1 + 1 pt)
3. Réseau - 2 pts : La passerelle permet de joindre d'autres réseaux. Un switch commute principalement au niveau local ; un routeur fait transiter les paquets entre réseaux IP. (1 + 1 pt)
4. Droits - 2 pts : Gestion plus simple, cohérente et auditable via les groupes ; appliquer le moindre privilège. (1 + 1 pt)
5. Sauvegarde - 2 pts : Une sauvegarde peut être incomplète, altérée ou non restaurable. Vérifier régulièrement les restaurations et les délais de reprise. (1 + 1 pt)
6. Support - 2 pts : Informer l'agent, qualifier l'impact, sécuriser les données/une sauvegarde adaptée, prévoir retour arrière, autorisations nécessaires et traçabilité. (2 pts si plusieurs mesures adaptées)

Exemple de corrigé - situation professionnelle (8 points)

- A. Prioriser (2 pts). La mission d'accueil est touchée et un service à la population est perturbé. Relever le nombre de personnes touchées, l'heure du début, le message d'erreur, les sites et les applications concernés.
- B. Diagnostiquer (3 pts). Vérifier le périmètre et reproduire l'erreur ; tester la connectivité aux services dépendants ; contrôler DNS et authentification ; consulter les alertes et journaux applicatifs/serveur ; vérifier les changements récents et solliciter l'éditeur si nécessaire. Le diagnostic doit rester guidé par les résultats.
- C. Communiquer (3 pts). Accuser réception et donner un prochain point d'information, remonter l'impact au responsable, proposer une procédure dégradée validée si elle existe ; renseigner ticket, chronologie, tests, actions et solution. Protéger les données et ne pas promettre un rétablissement non confirmé.

À retenir pour le concours

Observer → qualifier → tester → sécuriser → communiquer → tracer. En collectivité, la qualité d'une réponse dépend aussi des conséquences sur les agents, les services et les usagers.

Étape suivante : reporter les domaines fragiles dans votre planning de révision CT 0.5. Cette fiche sert à orienter l'apprentissage, pas à certifier un niveau.