

TIP 2.3

Installer et configurer les logiciels metiers

Fiche de revision - Equipements numeriques

1. Objectif

Installer un logiciel metier ne consiste pas seulement a lancer un installeur. Il faut verifier le besoin, la version, les prerequis, la licence, la configuration et le fonctionnement reel de l'application.

Methode a retenir :

Identifier → Verifier → Installer → Configurer → Mettre a jour → Tester → Valider → Documenter

2. Logiciel standard ou logiciel metier

Type	Exemples / particularites
Standard	Navigateur, lecteur PDF, suite bureautique, visioconference.
Metier	RH, finance, urbanisme, gestion documentaire, facturation, etc.
Point cle	Un logiciel metier peut dependre d'un serveur, d'une licence ou d'une configuration specifique.

3. Verifier la version et la compatibilite

La version la plus recente n'est pas toujours celle a installer. Elle doit etre compatible avec Windows, les serveurs, les bases de donnees, les modules complementaires et les standards de l'organisation.

A verifier	Exemple
Windows supporte	Windows 11 ou version imposee.
Architecture	x86 = 32 bits ; x64 = 64 bits.
RAM / stockage	Ressources suffisantes.
Serveur / base	Compatibilite avec l'infrastructure applicative.

4. Source et formats d'installation

Format / source	A retenir
.EXE	Installeur fourni par l'editeur.
.MSI	Package Windows Installer, souvent utilise en environnement administre.
Catalogue interne	Source privilegiee lorsqu'elle existe.
Site officiel	A utiliser si la procedure l'autorise.

5. Prerequis

Une application peut necessiter .NET, Visual C++ Redistributable, Java, un certificat, un pilote, un navigateur specifique ou une connexion a un serveur. Les prerequis doivent eux aussi provenir de sources approuvees.

6. Licences et droits

Regle essentielle : posseder le fichier d'installation ne donne pas automatiquement le droit d'utiliser le logiciel. Respecter le mode de licence et ne pas stocker les clees d'activation dans un ticket ou un fichier texte non securise.

7. Configurer apres installation

Parametre possible	Exemple
Serveur	SRV-RH-APP
Port / protocole	Ex. HTTPS / 443 selon la documentation.
Environnement	Production, recette, test.
Chemin reseau	Partage ou emplacement utilise par l'application.
Profil / raccourci	Adapter selon l'utilisateur ou le service.

8. Services et premier lancement

Certaines applications installent des services Windows. Les verifier avec services.msc ou Get-Service si la documentation l'exige. Toujours lancer l'application au moins une fois pour confirmer l'absence d'erreur et la bonne configuration.

9. Tests fonctionnels

Test	But
Demarrage	Verifier que l'application s'ouvre.
Connexion serveur	Verifier l'accès aux ressources necessaires.
Licence	Verifier l'activation ou l'attribution.
Fonction principale	Tester l'usage reel attendu.
Utilisateur	Faire valider les fonctions metier si necessaire.

10. Mise a jour, reparation, desinstallation

Action	Bonne pratique
Mettre a jour	Respecter la version validee et la politique de l'organisation.
Reparer	Utiliser la fonction de reparation si elle correspond au diagnostic.
Desinstaller	Utiliser le mecanisme prevu par Windows ou l'installateur.
A éviter	Supprimer directement le dossier dans Program Files.

11. Checklist logiciel

Controle	Etat attendu
Besoin / version	Application necessaire et version validee.
Compatibilite	Windows, architecture et prerequis verifies.
Source	Installateur issu d'une source approuvee.
Licence	Droit d'utilisation disponible.
Configuration	Serveur, profil et parametres renseignes.
Tests	Premier lancement et fonctions principales valides.
Documentation	Version, parametres et resultat traces.

12. A retenir

Une installation reussie doit etre exploitable dans l'environnement reel.
Choisir la bonne version, verifier les prerequis et la licence, utiliser une source fiable, configurer l'application, tester les ressources associees et documenter le resultat.