

TIP 3.14

Comprendre les GPO utiles au technicien de proximité

Fiche de révision - Module Infrastructure TIP

1. À quoi sert une GPO ?

GPO = Group Policy Object. Une stratégie de groupe permet d'appliquer de manière centralisée des paramètres aux utilisateurs et/ou aux ordinateurs d'un domaine : sécurité, pare-feu, lecteurs réseau, imprimantes, scripts, restrictions ou paramètres Windows.

2. Local ou domaine

Stratégie locale	GPO de domaine
Configurée sur le poste.	Administrée de manière centralisée.
Concerne principalement la machine locale.	Peut concerner de nombreux utilisateurs et ordinateurs.
Outil : gpedit.msc	Outil d'administration : gpmmc.msc

3. Deux parties essentielles

Partie	Cible	Exemples
Configuration ordinateur	Objet ordinateur	Pare-feu, sécurité, services, scripts de démarrage, système.
Configuration utilisateur	Objet utilisateur	Lecteurs réseau, bureau, scripts de connexion, restrictions.

4. Liaison et filtrage

Liaison : une GPO se lie à un site, domaine ou OU. Un groupe de sécurité n'est pas un point de liaison.
Filtrage de sécurité : peut restreindre quels utilisateurs ou ordinateurs sont autorisés à appliquer la GPO. Un groupe de sécurité peut donc intervenir dans le filtrage.

5. Héritage et ordre LSDOU

Ordre	Niveau
L	Local
S	Site
D	Domaine
OU	Unité(s) d'organisation, de la parente vers l'enfant.

6. Paramètres particuliers

Mécanisme	À retenir
Block Inheritance	Peut bloquer une partie de l'héritage venant des niveaux supérieurs.
Enforced	Modifie le comportement d'un lien GPO vis-à-vis de l'héritage.
Filtre WMI	Ajoute une condition technique : version de Windows, caractéristiques système, etc.
Loopback	Peut appliquer la configuration utilisateur selon le contexte de l'ordinateur.

7. Quand les GPO s'appliquent-elles ?

Les stratégies sont notamment traitées au démarrage, à l'ouverture de session et lors d'actualisations périodiques. Certaines modifications exigent une nouvelle ouverture de session ou un redémarrage.

8. Commandes essentielles

Commande	Utilité
gpupdate	Demander l'actualisation des stratégies.
gpupdate /force	Demander une réapplication complète des stratégies.
gpresult /r	Afficher les informations de stratégie résultante.
gpresult /h C:\Temp\gpresult.html	Générer un rapport HTML détaillé.
rsop.msc	Examiner graphiquement une partie de la stratégie résultante.

9. gpupdate n'est pas une réparation universelle

Si la GPO est mal liée, filtrée, incompatible avec le poste ou si DNS est incorrect, répéter gpupdate /force ne corrigera pas la cause. Utiliser ensuite gpresult pour comprendre ce qui s'applique réellement.

10. Méthode de diagnostic d'une GPO

Étape	Contrôle
1	Identifier le paramètre attendu.
2	Déterminer s'il concerne l'utilisateur ou l'ordinateur.
3	Vérifier l'OU de l'objet concerné.
4	Vérifier la liaison et l'héritage de la GPO.
5	Contrôler filtrage de sécurité et éventuel filtre WMI.
6	Vérifier réseau, DNS et accès au domaine.
7	Actualiser puis analyser gpresult.
8	Chercher d'éventuelles GPO concurrentes.
9	Tester, puis documenter.

11. Causes fréquentes de non-application

Cause	Exemple
Mauvaise OU	Le poste se trouve dans Portables alors que la GPO cible Postes.
Mauvais filtrage	L'objet n'est pas autorisé à appliquer la GPO.
Filtre WMI	Le poste ne correspond pas à la condition technique.
DNS / domaine	Le poste ne localise pas correctement les services Active Directory.
Paramètre au mauvais endroit	Réglage configuré côté utilisateur alors qu'il concerne l'ordinateur, ou inversement.
Conflit entre GPO	Plusieurs stratégies configurent le même paramètre.

12. Ressource utile : SYSVOL

Les GPO utilisent notamment le partage \\entreprise.local\SYSVOL. Lors d'un diagnostic, son accessibilité peut être contrôlée si nécessaire. Un problème de domaine ou de DNS peut perturber l'accès aux composants nécessaires à l'application des stratégies.

13. À retenir

GPO : configuration centralisée. Ordinateur / Utilisateur : deux sections distinctes. Liaison : site, domaine ou OU. Groupe de sécurité : peut filtrer, mais n'est pas un point de liaison. LSDOU : Local → Site → Domaine → OU. Filtre WMI : condition technique supplémentaire. gpupdate : actualise. gpresult : montre le résultat réel. rsop.msc : visualisation graphique. Loopback : adapte le traitement utilisateur au contexte ordinateur. Réflexe technicien : cible → OU → liaison → filtrage → DNS → gpresult → test.