

TIP 4.9

Examen blanc complet et correction personnalisée

Fiche mémo examen - Titre professionnel TIP

1. Structure de la session complète

Mise en situation - étape 1	3 h	VM, sécurisation, données, tutoriel et preuves.
Mise en situation - étape 2	1 h	Réseau, diagnostic, équipement, Active Directory et ticket.
Entretien technique	30 min	Expliquer et justifier les interventions.
Entretien final	15 min	Présenter le métier et la posture professionnelle.
Total	4 h 45	Simulation complète du titre.

2. Les 8 compétences mobilisées

Support utilisateur	Gérer une demande / incident et le parc ; assister l'utilisateur ; diagnostiquer un incident.
Équipements numériques	Préparer / déployer ; maintenir la disponibilité ; contribuer à la sécurité des équipements et données.
Infrastructure	Déployer / sécuriser les équipements réseaux ; intervenir sur Active Directory.

3. Étape 1 - 3 heures

VM Windows 11	Créer, installer, nommer, mettre à jour, installer les pilotes et valider le fonctionnement.
Sécurisation	Antivirus, pare-feu, comptes, droits administrateur, verrouillage, protection des données.
Tutoriel utilisateur	Titre, objectif, prérequis, étapes, captures, test final et solution simple en cas d'échec.
Preuves	Captures lisibles, résultats de commandes, justifications et contrôles finaux.

4. Réflexes techniques à conserver

Poste : installer ne suffit pas - il faut tester.
 Sécurité : ne pas supprimer ou désactiver un élément sans comprendre son rôle.
 Réseau : physique -> IPv4 -> DNS -> services.
 AD : vérifier l'existant avant création ou modification.
 Documentation : chaque action importante doit pouvoir être expliquée et contrôlée.

5. Étape 2 - Réseau, AD et ticket

DNS incorrect	Corriger selon le plan réseau puis tester résolution DNS et service utile.
Accès SMB	Test-NetConnection serveur -Port 445 puis accès réel à la ressource.
Compte AD	Vérifier existence, état, groupes et appartenance prévue.
Modification de groupe	Nouvelle session si nécessaire pour actualiser le jeton.
GPO absente	gpupdate puis analyse avec gpresult, OU, liaison et filtrage.
Ticket	Utilisateur, symptôme, diagnostic, action, contrôle et résultat.

6. Entretien technique - 30 minutes

Question	Réponse
Pourquoi DNS pour AD ?	Compréhension du rôle de DNS dans la découverte des services du domaine.
Pourquoi tester TCP 445 ?	Choix d'un test orienté service, ici SMB.
Que signifie 169.254.x.x ?	Interprétation d'une adresse APIPA et poursuite du diagnostic DHCP/raccordement.
Pourquoi gpreresult ?	Analyser les stratégies réellement appliquées.
Quand escalader ?	Reconnaître les limites du périmètre et transmettre les éléments utiles.

7. Entretien final - 15 minutes

Question	Réponse
Définir le métier	Support utilisateur, équipements numériques, infrastructure, sécurité et procédures.
Place de l'utilisateur	Écoute, accompagnement, continuité de service.
Sécurité	Mises à jour, moindre privilège, confidentialité, protection des données.
Traçabilité	Tickets, compte rendu, suivi et capitalisation.
Technologie inconnue	Analyser, documenter, rechercher dans une source fiable ou escalader.

8. Grille pédagogique PROCYB - 50 points

Compétence	Points	Contenu
Support utilisateur	/10	Questionnement, diagnostic, communication, ticket.
Équipements numériques	/10	Préparation, pilotes, mises à jour, sécurité, validation.
Infrastructure	/10	Réseau, DNS, services, AD, groupes, droits.
Entretien technique	/10	Précision, justification, méthode, interprétation.
Entretien final	/10	Vision métier, posture, sécurité, utilisateur.

9. Interpréter votre résultat

Score	Interprétation
45 - 50	Très bonne maîtrise globale.
38 - 44	Niveau solide - quelques points à consolider.
30 - 37	Compétences présentes mais préparation encore nécessaire.
20 - 29	Plusieurs compétences doivent être retravaillées.
< 20	Reprendre les modules concernés avant une nouvelle simulation.

10. Construire une correction personnalisée

Niveau	Observation	Action
À retravailler	Je ne sais pas réaliser seul.	Reprendre le cours + refaire un TP ciblé.
À consolider	Je réussis avec hésitation ou aide.	Répéter l'exercice sans support.
Maîtrisé	Je sais faire et expliquer.	Entretenir par révision espacée.

11. Plan de révision ciblé

Thème	Contenu
Support utilisateur	TIP 4.4 + exercices de support.
Mise en service	TIP 4.5 + préparation complète d'une VM.
Réseau / AD	TIP 4.6 + laboratoire infrastructure.
Explications techniques	TIP 4.3 + TIP 4.7.
Entretien final	TIP 4.8 + présentation orale du métier.
Dossier professionnel	TIP 4.2 + TIP 4.3.

12. Mémo final

Session : 4 h 45.
 Étape 1 : VM -> sécurité -> tutoriel -> preuves.
 Étape 2 : réseau -> diagnostic -> AD -> ticket.
 Entretien technique : Réponse -> Pourquoi -> Comment -> Contrôle.
 Entretien final : Mission -> Activités -> Méthode -> Finalité.
 Méthode globale : Observer -> Comprendre -> Diagnostiquer -> Agir -> Contrôler -> Documenter -> Expliquer.
 But de l'examen blanc : identifier précisément ce qui est maîtrisé, à consolider ou à retravailler.