

TP FINAL

Mettre en service et livrer un poste de travail

Fiche de révision - Synthèse du module 2

1. Démarche globale

Méthode à retenir :

Contrôler → Installer → Configurer → Intégrer → Sécuriser → Tester → Expliquer → Documenter

2. Avant le déploiement

Contrôle	À vérifier
Identité	Inventaire, numéro de série, modèle, utilisateur, service.
Matériel	RAM, SSD, écran, clavier, réseau, ports, batterie, chargeur.
État physique	Pas de dommage, batterie gonflée ou connecteur défectueux.
Objectif	Nom du poste, logiciels, imprimante, partages et contraintes de sécurité.

3. Windows, pilotes et logiciels

Étape	Validation
Windows	Installation ou image conforme à la procédure.
Pilotes	Aucun périphérique essentiel en erreur.
Mises à jour	Redémarrages terminés et nouvel état Windows Update contrôlé.
Applications	Versions validées, prérequis et licences vérifiés.
Logiciel métier	Tester le démarrage ET la connexion réelle à son service.

4. Périphériques et poste utilisateur

Élément	Contrôle
Imprimante	Pilote, méthode de déploiement, impression de test.
Écran externe	Résolution, disposition, écran principal, Windows + P.
Langue / clavier	Langue, AZERTY si attendu, paramètres régionaux.
Accessibilité	Mise à l'échelle, taille du texte ou outils adaptés au besoin.
Session	Rappeler Windows + L pour verrouiller.

5. Réseau et intégration

Commande / point	Utilité
hostname	Vérifier le nom du poste.
ipconfig /all	IP, passerelle, DNS, DHCP.
169.254.x.x	APIPA : suspecter absence de configuration DHCP IPv4.
Resolve-DnsName	Tester la résolution DNS.
Test-NetConnection serveur -Port 443	Tester la connectivité vers un service.

6. Données et migration

Étape	Bonne pratique
Identifier	Repérer les données locales, réseau et synchronisées.
Sauvegarder	Utiliser un emplacement autorisé et suffisamment dimensionné.
Copier	Robocopy peut être utilisé avec journalisation.
Contrôler	Vérifier erreurs, nombre de fichiers et ouverture de fichiers importants.
Valider	Ne pas effacer l'ancien poste avant validation du transfert.

Exemple : robocopy "Source" "Destination" /E /R:2 /W:2 /LOG:C:\Temp\migration.log

7. Sécurité avant livraison

Contrôle	Outil / principe
Antivirus	Get-MpComputerStatus : Defender actif, protection temps réel conforme.
Pare-feu	Get-NetFirewallProfile : profils conformes à la politique.
Chiffrement	Get-BitLockerVolume : protection et récupération maîtrisées.
Droits	Compte standard et principe de moindre privilège.
MFA	Configuré lorsque requis ; toute demande inattendue doit être refusée et signalée.

8. Checklist finale

Bloc	Validation
Matériel	Identité et fonctionnement validés.
Système	Windows, pilotes, mises à jour, aucun redémarrage oublié.
Applications	Logiciels standards et métier réellement fonctionnels.
Périphériques	Imprimante et écran testés.
Réseau	IP, DNS, services et partages opérationnels.
Données	Transfert contrôlé et validé.
Sécurité	Defender, pare-feu, BitLocker, MFA et droits conformes.
Gestion	Inventaire / outil de parc mis à jour.
Utilisateur	Principaux usages et réflexes expliqués.
Traçabilité	Fiche d'intervention renseignée.

9. Fiche d'intervention : ce qu'elle doit raconter

Elle doit permettre à un autre technicien de comprendre ce qui a été installé, testé, corrigé et validé : utilisateur, poste, inventaire, système, logiciels, périphériques, réseau, données, contrôles de sécurité, anomalies, corrections et validation finale.

10. À retenir pour l'examen

Le poste n'est prêt que lorsqu'il fonctionne dans les conditions réelles de l'utilisateur.
L'évaluateur attend une démarche structurée, des contrôles justifiés, une validation après chaque correction, des explications adaptées à l'utilisateur et une traçabilité complète de l'intervention.